

เกียรติบัตรประกันคุณภาพ
ห้องปฏิบัติการ



ได้รับการรับรองความสามารถห้องปฏิบัติการตาม
มาตรฐาน ISO/IEC17025 จากสำนักมาตรฐาน
ห้องปฏิบัติการกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์
ตั้งแต่ ปี พ.ศ. 2545



ได้รับการขึ้นทะเบียนเป็นห้องปฏิบัติการ
วิเคราะห์เอกชนจากกรมโรงงานอุตสาหกรรม
กระทรวงอุตสาหกรรมในภาวะวิเคราะห์ด้าน
สิ่งแวดล้อม, น้ำเสีย ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2547



ได้รับการรับรองมาตรฐานคุณภาพ
ISO 9001 ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2542
ISO 14001 ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2553
จาก BUREAU VERITAS CERTIFICATION
(THAILAND) LTD.



ได้รับรางวัลความเป็นเลิศด้านคุณภาพ
ห้องปฏิบัติการทางการแพทย์และสาธารณสุข
จากกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์
ระดับเงิน เมื่อวันที่ 28 มีนาคม พ.ศ. 2554
ระดับทอง เมื่อวันที่ 22 สิงหาคม พ.ศ. 2556

CENTRAL LAB SERVICES

ห้องปฏิบัติการทดสอบ CENTRAL LAB

เป็นหน่วยงานที่อยู่ภายใต้การกำกับดูแลของ บริษัท กิฟฟารีน สกายไลน์ แลบบอราทอรี แอนด์ เฮลท์ แคร์ จำกัด ได้รับการรับรอง มาตรฐานห้องปฏิบัติการ ISO/IEC 17025 : 2017 จากกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ กระทรวงสาธารณสุข ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2545 ในด้านการตรวจวิเคราะห์ทางเคมี และจุลชีววิทยาในเครื่องสำอาง และอาหารเสริม และยังเป็นหน่วยงานแรกในประเทศไทยที่ได้รับการรับรองการวิเคราะห์สารสำคัญของสมุนไพรจีน

นโยบายคุณภาพ

ห้องปฏิบัติการทดสอบ CENTRAL LAB บริษัท กิฟฟารีน สกายไลน์ แลบบอราทอรี แอนด์ เฮลท์แคร์ จำกัด มุ่งมั่นให้บริการตรวจวิเคราะห์ที่มีคุณภาพ ด้วยความถูกต้อง แม่นยำ น่าเชื่อถือ ตรงต่อเวลา สอดคล้องกับมาตรฐานสากล ISO/IEC 17025:2017 และปรับปรุงพัฒนาอย่างต่อเนื่อง เพื่อสร้างความเชื่อมั่น และความพึงพอใจของลูกค้า

วัตถุประสงค์คุณภาพ

1. บริหารงานและดำเนินการตรวจวิเคราะห์ให้สอดคล้องกับมาตรฐานสากล ISO/IEC 17025:2017 อย่างมีอาชีพที่ดีด้วยวิธีการตามมาตรฐานสากล หรือวิธีของลูกค้าเพื่อให้ได้ผลการทดสอบที่ถูกต้อง แม่นยำ ตามระยะเวลาที่กำหนด และตรงตามความต้องการของลูกค้า
2. บุคลากรของห้องปฏิบัติการที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมการตรวจวิเคราะห์ ต้องมีความรู้ ความเข้าใจและปฏิบัติตามนโยบาย และขั้นตอนการดำเนินงานโดยเคร่งครัด
3. ส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพบุคลากรของห้องปฏิบัติการ โดยให้การฝึกอบรม เพื่อเพิ่มความรู้ ทักษะ ความชำนาญ ในการปฏิบัติงานเพื่อประสิทธิผลของการทำงานอย่างต่อเนื่อง
4. ให้บริการและดำเนินงานด้วยความเป็นกลาง เสมอภาค และปฏิบัติตามระบบคุณภาพอย่างสม่ำเสมอ

รายการตรวจวิเคราะห์ที่ได้รับการรับรองมาตรฐานห้องปฏิบัติการทดสอบ ISO/IEC 17025 : 2017

การทดสอบทางเคมี

ชนิดผลิตภัณฑ์/ตัวอย่าง	รายการทดสอบ
ยาสีฟัน • โซเดียมฟลูออไรด์ (NaF) • โซเดียมโมโนฟลูออโรฟอสเฟต (Na ₂ PO ₃ F) • ยาสีฟันที่มีส่วนผสมของโซเดียมฟลูออไรด์ (NaF) และโซเดียมโมโนฟลูออโรฟอสเฟต (Na ₂ PO ₃ F)	Fluoride Ion Fluoride Ion (Total Fluoride Ion)
น้ำยาล้างปาก • โซเดียมฟลูออไรด์ (NaF)	Fluoride Ion
ผลิตภัณฑ์เครื่องสำอางที่มีสารป้องกันแสงแดด • ครีม • โลชั่น	Octyl methoxycinnamate Butyl methoxy dibenzoylmethane Octocylene Oxybenzone
สมุนไพรจีน • ผง • ผงบรรจุในแคปซูล	Curcuminoids as Curcumin Content
สมุนไพรฟ้าทะลายโจร • ผง • ผงบรรจุในแคปซูล • สมุนไพรฟ้าทะลายโจรชนิดสกัดหยาบ • ผง • ผงบรรจุในแคปซูล	Andrographolide

การทดสอบทางจุลชีววิทยา

ชนิดผลิตภัณฑ์/ตัวอย่าง	รายการทดสอบ
เครื่องสำอาง ผลิตภัณฑ์ทำความสะอาด ผลิตภัณฑ์เพื่อความสวยงาม - ผลิตภัณฑ์บำรุงผิว - ผลิตภัณฑ์ปกป้องผิว - ผลิตภัณฑ์ขัดก้น (สำหรับใช้ทาบริเวณรอบดวงตา ใบหน้า และร่างกาย) - ผลิตภัณฑ์บำรุงเส้นผม และหนังศีรษะ	Total Aerobic Microbial Count (CFU) Total Combined Yeasts and Molds Count (CFU) <i>Escherichia coli</i> (Detected or not detected) <i>Staphylococcus aureus</i> (Detected or not detected) <i>Salmonella</i> spp. (Detected or not detected) <i>Clostridium</i> spp. (Detected or not detected) <i>Pseudomonas aeruginosa</i> (Detected or not detected) <i>Candida albicans</i> (Detected or not detected) Challenge Test
ผลิตภัณฑ์ที่มีแอลกอฮอล์เป็นส่วนประกอบเพื่อสุขอนามัยสำหรับมือ • เจล • สบระละลาย	ประสิทธิภาพการลดเชื้อเชิงปริมาณ (BS EN 1276:2009) <i>Escherichia coli</i> ATCC 10536 <i>Enterococcus hirae</i> ATCC 10541 <i>Pseudomonas aeruginosa</i> ATCC 15442 <i>Staphylococcus aureus</i> ATCC 6538 ประสิทธิภาพการลดเชื้อเชิงปริมาณ (BS EN 1276:2019) <i>Escherichia coli</i> K12 NCTC 10538 <i>Enterococcus hirae</i> ATCC 10541 <i>Pseudomonas aeruginosa</i> ATCC 15442 <i>Staphylococcus aureus</i> ATCC 6538
ผลิตภัณฑ์เสริมอาหาร • เม็ด • แคปซูล • ผง	Total Aerobic microbial Count (CFU) Total Combined Molds and Yeasts Count (CFU) <i>Staphylococcus aureus</i> (Detected or not detected) <i>Salmonella</i> spp. (Detected or not detected)
ผลิตภัณฑ์เสริมอาหาร, หมากฝรั่งและลูกอม, อาหารสำเร็จรูปพร้อมบริโภคทันที (ชนิดเม็ด), อาหารสำหรับผู้ต้องการควบคุมน้ำหนัก, เครื่องปรุงรส	<i>Escherichia coli</i> (MPN)

รายการตรวจวิเคราะห์ที่ได้รับอนุญาตให้วิเคราะห์จากกรมโรงงานอุตสาหกรรม

ชนิดตัวอย่าง	สารมลพิษ
น้ำเสีย	Biochemical Oxygen Demand (BOD) Chemical Oxygen Demand (COD) pH Suspended Solids Total Dissolved Solids Oil and Grease Color-ADMI

ขอข่ายการให้ บริการทดสอบ

1. การทดสอบทางฟิสิกส์
2. การวิเคราะห์ทางเคมี
2. การทดสอบทางจุลชีววิทยา

ตัวอย่างที่รับวิเคราะห์

1. ผลิตภัณฑ์เครื่องสำอาง
2. ผลิตภัณฑ์ที่ใช้ในครัวเรือน
3. ผลิตภัณฑ์เสริมอาหาร
4. ผลิตภัณฑ์สมุนไพร
5. ผลิตภัณฑ์ยาแผนโบราณ
6. งานด้านสิ่งแวดล้อม น้ำเสีย, น้ำดื่ม และน้ำ RO
7. การวิเคราะห์อื่นๆ

วิธีการนำส่งตัวอย่างเพื่อทดสอบ

1. ผู้ขอรับบริการสามารถนำส่งตัวอย่างโดยตรงหรือส่งตัวอย่างทางพัสดุไปรษณีย์ที่ห้องปฏิบัติการทดสอบ CENTRAL LAB.

อาคารสำนักงาน ชั้น 3
บริษัท กิฟฟารีน สกายไลน์ แลบบอราทอรี
แอนด์ เฮลท์แคร์ จำกัด
เลขที่ 222/1-3 หมู่ที่ 13
นิคมอุตสาหกรรมนวนคร ถ.พหลโยธิน
ต.คลองหนึ่ง อ.คลองหลวง จ.ปทุมธานี 12120
ในวันจันทร์ – ศุกร์ เวลา 08.00 -16.00 น.

2. กรอกรายละเอียดลงในใบขอรับบริการ
“ใบคำขอรับบริการทดสอบ” (Form # 086-04-016)
แล้วส่งให้

คุณศิริลักษณ์ ฉันทเชิดฉายพันธ์
ผู้ควบคุมระบบคุณภาพอาวุโส
e-mail: sirilak.c@giffarinefactory.com

3. หากผู้ขอรับบริการต้องการทำสัญญา หรือต้องการใบเสนอราคา หรือเอกสารใดๆ ที่เกี่ยวข้องทางห้องปฏิบัติการ CENTRAL LAB. จะดำเนินการจัดทำเป็นเอกสารส่งกลับไปตาม e-mail หรือที่อยู่ที่ได้รับบริการต้องการ



การปฏิเสธตัวอย่าง

ห้องปฏิบัติการฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการปฏิเสธรับตัวอย่างในกรณีตัวอย่างไม่เป็นไปตามที่ระบุไว้ใน “ใบคำขอรับบริการทดสอบ” (Form # 086-04-016) ซึ่งอาจจะทำให้ผลการตรวจวิเคราะห์ผิดพลาดได้ ยกตัวอย่าง เช่น

- ตัวอย่างมีการปนเปื้อน
- ตัวอย่างมีปริมาณน้อยกว่าที่กำหนด
- ชื่อตัวอย่าง หรือ ฉลากภาชนะบรรจุ สบเลือน ไม่ชัดเจน
- ภาชนะบรรจุตัวอย่างรั่ว ซึม หรือ แตก ฯลฯ

วิธีการชำระเงิน

1. ชำระโดยเงินสด ที่แผนกบัญชี

บริษัท กิฟฟารีน สกายไลน์ แลบบอราทอรี แอนด์ เฮลท์แคร์ จำกัด

2. ชำระโดยเช็ค โดยจ่ายเช็ค ชิดคร่อมในนาม

บริษัท กิฟฟารีน สกายไลน์ แลบบอราทอรี แอนด์ เฮลท์แคร์ จำกัด

3. ชำระโดยโอนผ่านธนาคาร เพื่อนำเข้าบัญชี

บริษัท กิฟฟารีน สกายไลน์ แลบบอราทอรี แอนด์ เฮลท์แคร์ จำกัด

ธนาคาร ไทยพาณิชย์ สาขาซอย ไทยธานี

บัญชีออมทรัพย์ เลขที่ 371-2-30032-0

ธนาคารกรุงเทพ สาขา นิคมอุตสาหกรรมนวนคร

บัญชีออมทรัพย์ เลขที่ 035-7-01509-8

โดย ระบุในใบ PAY IN ว่า “คำวิเคราะห์ตัวอย่าง”

มายัง คุณมนรดา พลธีราช (แผนกบัญชีและการเงิน)

โทรศัพท์ : (02) 834-9222 ต่อ 1507 e-mail : monrada.p@giffarinefactory.com

การรับรายงานผลการทดสอบ

ห้องปฏิบัติการจะส่งรายงานผลการทดสอบให้ผู้รับบริการ ดังนี้

1. ไปรษณีย์ลงทะเบียน
2. ผู้ขอรับบริการมารับด้วยตนเอง

การรักษาข้อมูลอันเป็นความลับและสิทธิของลูกค้า

1. ห้องปฏิบัติการมีนโยบายในการรักษาข้อมูลอันเป็นความลับและสิทธิของลูกค้า

2. ห้องปฏิบัติการ จะทำการทบทวนคำขอบริการและการทบทวนข้อสัญญาภายใต้ข้อตกลงและความต้องการของลูกค้าอย่างเคร่งครัด หากผู้ใช้บริการจำเป็นต้องมีการแก้ไขเปลี่ยนแปลงข้อตกลงหลังจากได้เริ่มงานไปแล้ว ต้องแจ้งให้ห้องปฏิบัติการทราบเป็นลายลักษณ์อักษรและต้องทำการทบทวนข้อตกลงใหม่



GIFFARINE

CENTRAL LAB SERVICES

ห้องปฏิบัติการ
ทดสอบ

- เกียรติบัตรประกันคุณภาพห้องปฏิบัติการ
- ขอบข่ายการให้บริการทดสอบ
- ตัวอย่างที่รับวิเคราะห์
- วิธีการนำส่งตัวอย่างเพื่อทดสอบ
- วิธีการชำระเงิน
- การรักษาข้อมูลอันเป็นความลับและสิทธิของลูกค้า



บริการอื่นๆ

นอกจากการให้บริการตรวจวิเคราะห์ทดสอบแล้วห้องปฏิบัติการยังมีบริการให้คำปรึกษาและคำแนะนำทางด้านวิชาการที่เกี่ยวข้องในงานทดสอบต่างๆ เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อผู้ใช้บริการ

ติดต่อสอบถาม

คุณศิริลักษณ์ ฉันทเดชฉายพันธ์ (02) 834-9222 ต่อ 1402
ผู้ควบคุมระบบคุณภาพอาวุโส e-mail: sirilak.c@giffarinefactory.com

คุณสายธาร เอี่ยมเสริม (02) 834-9222 ต่อ 1411
ผู้ควบคุมงานเอกสาร e-mail: saytam.a@giffarinefactory.com

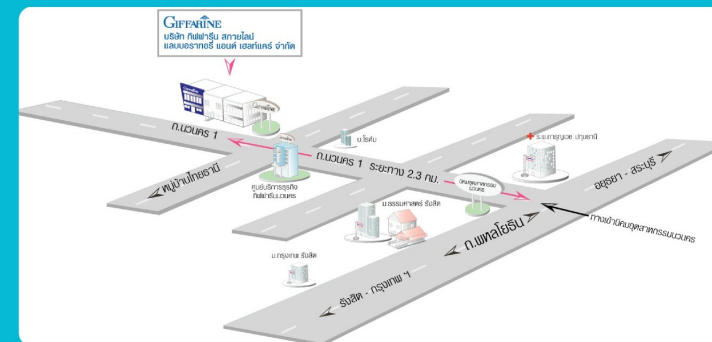
คุณขวัญกมล ศิวะนารถ (02) 834-9222 ต่อ 1401
ผู้ช่วยผู้จัดการห้องปฏิบัติการ e-mail: khwankamol.s@giffarinefactory.com

คุณสุดาพร สังข์โสภณ (02) 834-9222 ต่อ 1400
ผู้จัดการห้องปฏิบัติการ e-mail: sudapom.s@giffarinefactory.com

สถานที่ติดต่อ

บริษัท กิฟฟารีน สกายไลน์ แลบบอราทอรี แอนด์ เฮลท์แคร์ จำกัด
เลขที่ 222/1-3 นิคมอุตสาหกรรมนวนคร หมู่ที่ 13 อ.พหลโยธิน
ต.คลองหนึ่ง อ.คลองหลวง จ.ปทุมธานี 12120
โทรศัพท์: (02)834-9222

www.giffarinefactory.com



GIFFARINE

CENTR